

Generelle betingelser

Bestilling

- 1) Ring direkte til vores kontor på tlf: 86 60 37 20.
- 2) Send din ordre via fax på 87 25 48 25.
- 3) Send din ordre via mail: nikostine@nikostine.dk
- 4) Kontakt din lokale salgskonsulent.
- 5) På www.nikostine.dk finder du et bredt udvalg af vore varer og kan placere din ordre direkte.

Tilbud og ordre

Tilbud er gældende 3 måneder fra afsendelsesdatoen, eller efter nærmere aftale. Ved ordre afgivelse udfærdiges en ordrebekræftelse med oplysninger om produkter, og monterings- og fragtomkostninger.

Priser

Alle priser er angivet ekskl. fragt, montagepris og moms med mindre andet er angivet. Vi tager forbehold for pris-, produkt- og sortimentsændringer, trykfejl m.m.

Nettopriser / Tilbudspriser

På udvalgte varer er vore priser helt i bund: nettopriser/tilbudspriser. På disse varer ydes der ikke nogen form for yderligere rabat.

Betaling

Betaling 14 dage netto.
For kunder med specifikke aftaler - vil de i aftalen formulerede betalingsbetingelser gælde.
Leasing/finansiering - se: www.kommuneleasing.dk

Leveringstider

Legetøj og cykler leveres normalt indenfor 3-5 arbejdsdage.

Møbler produceres efter vores kunders ønsker, og her skal du påregne 4-5 ugers leveringstid.
Ved specialprodukter op til 6 uger.

Legepladsprodukter har forskellige leveringstider - kontakt din salgskonsulent eller kontoret for leverings-tiden for et specifikt produkt.

Frugt

Køb af legetøj over 500,- ekskl. moms fremsendes fragtfrit til fastland og brofaste øer i DK.

Møbler, skum, køretøjer, legepladser og lignende påføres altid fragt. Fragten beregnes altid efter den billigste forsendelsesmåde.

For kunder med specifikke aftaler - vil de i aftalen formulerede fragtbetingelser gælde.

Emballage

Vi forsøger udelukkende at anvende miljøvenlig genbrugsemballage.

Transportkader / reklamation

Eventuelle reklamationer bedes omgående meddelt os, og returnering kan kun finde sted efter nærmere aftale. Hvis varerne er blevet beskadiget under transporten, eller en eller flere colli mangler, må der omgående reklameres til den der bringer varerne.

Alle reklamationer indenfor lovens 2 års reklamationsret forsøger vi at afhjælpe på bedst mulige måde. Du vil blive bedt om at sende nogle fotos af produktets skade og give en god beskrivelse af problemet, for at vi kan finde den rette løsning på reklamationen. Ud fra dette, vil vi vurdere om reklamationen er baseret på en produktions- eller materialefejl, eller om den skyldes almindelig slidage eller forkert anvendelse.

Fejl og mangler

Nikostine udbedrer hurtigst muligt fejl og mangler efter købeloven. Der er kun tale om en mangel, hvis fejlen eller årsagen til fejlen er til stede på det tidspunkt, hvor køber får varen leveret. Såfremt din salgskonsulent åbentlyst kan konkludere at manglen er selvforskyldt, f.eks. ved fejlbetjening og/eller uhensigtsmæssigt brug, er det køber, selv der må betale for udbedring af manglen.

Vurderer vi at reklamationen er berettiget, vil vi typisk kunne afhjælpe denne med udskiftning af reservedele, reparation eller ombytning, eller efter aftale kreditering. I disse tilfælde har vi behov for at finde den bedste løsning i fællesskab med producenten, og vil herefter vende tilbage til dig hurtigst muligt.

Er garantien på produktet udløbet, eller er produktet ved et uheld blevet beskadiget, så er du naturligvis også velkommen til at kontakte Nikostine.

Nikostines ansvar for fejl og mangler omfatter ikke indgreb og/eller ændringer af det solgte foretaget af tredjemand, naturligt slid, fejlagtig eller skødesløs behandling, overbelastning samt tilsidesættelse af de medfølgende monterings-/betjenings forskrifter.

Bytteret

Har du fortrudt købet, bytter vi gerne eller giver pengene retur indenfor 30 dage, når blot du returnerer varen i ubrudt og original emballage. Bytteretten gælder kun for lagervarer. Forhør dig gerne, inden købet, hvilke produkter der har bytteret!

Bemærk; at i de tilfælde, hvor der er fragtfri levering på møbler og skum, opkræves denne fragt, hvis købet fortrydes og varen returneres.

Garanti - generelt

Garantien/reklamationsretten dækker ikke forkert egen montage, slitage, forkert brug, eller hærværk.

Legetøj

- 2 års reklamationsret på alt legetøj.

Cykler

- Ud over den lovpligtige reklamationsret på 2 år yder Nikostine 5 års garanti mod stelbrud på både cykler og gokarts.

Møbler

- 15 års garanti på børne- og voksengarderober.
- 10 års garanti på borde, taburetter og reoler dog ikke budget taburetter.
- 2 års reklamationsret, i henhold til købeloven, på øvrige produkter. Garantien omfatter materiale-, funktionalitets-, og produktionsfejl.

Bemærk: Hos Nikostine ved vi at gode materialer kombineret med ægte håndværk giver holdbare kvalitets møbler. Vi står inde for den kvalitet vi leverer, derfor giver vi udvidet garanti, som stiller dig langt bedre end den lovpligtige reklamationsret.

Multibaner

- 10 år på på trykbestandigt korrosion af galvaniseret stål - små røde rustpletter kan forekomme og er ikke dækket af garantien.

Legepladsprodukter

- 25 år på strukturel styrke på stål, polypropylene og polyethylen produkter.
- 20 år på HPL & HDPE paneler, galvaniserede dele, støbte plast elementer.
- 15 år på robinia træ, og 5 år på andet behandlet træ, mod nedbrydning forårsaget af råd og svamp. Nedbrydningen skal have et omfang, så træets bæreevne er utilstrækkelig i forhold til lovbestemmelserne, der er under EN1176. Garantien dækker strukturel styrke. Nedbrydning, der kun har betydning for udseendet, samt vindridser er ikke omfattet af garantien.
- 5 år på taifun-net og reb samt vippedyrs fjedre og sæder.
- 2 år på gyngebeslag og -sæder, klatregreb, kæder, gummi, solsejl, hængekøjer, polyurethan elementer, bevægelige dele samt elektronisk udstyr. Garantien/reklamationsretten dækker ikke overbelastning, uhensigtsmæssigt brug, og fejl som er et resultat af forsømmelig vedligeholdelse, normalt slid, hærværk og lettere falmen af farver.

Bemærk: Ved udskiftning af defekte eller slidte dele, skal der altid anvendes originale reservedele, såfremt garantiordningen ønskes bibeholdt.

Robinia træ, der ikke males med træbeskyttelse, bliver gråt med tiden. For at forlænge levetiden anbefales det 1 gang årligt at male alt træ. Det er en god ide at grave fri omkring stolper, da der ved jordkontakt er større risiko for råd i træet.

Almindeligt vedligehold

Redskaberne skal rutinemæssigt gennemgås. Særligt bevægelige dele og skruer efterses jævnligt, for at sikre, de ikke har lidt overlast eller er gået løse. Alle dele efterspændes senest 3 måneder efter opstilling. Herefter rutinemæssig vedligeholdelse - Husk at benytte logbogen.

Forbehold - generelt

Vi tager forbehold for billede/trykfejl, leveringssvigt og udsolgte varer, samt pris- og produktændringer.

Legeplads/multibane

I montageprisen tages forbehold for skjulte forhindringer i jorden - f.eks. skjulte fundamenter, asfalt, trærodder, byggeaffald, store sten, ledninger og/eller forurenede jord mm. Området anses som klart og frit, med mindre andet er aftalt - udgravning og boring foregår derfor på kundens risiko.

Der skal være kørevej for lastbil til området. Såfremt der ikke er minimum 3 meter adgangsvej til legepladsområdet, forbeholder vi os ret til at debitere kunden ekstra forbrug af tid.

Området skal være, som aftalt ved ordreafgivelsen, klar til montage eller klar til nedrivnings-/grave-/jordarbejde. I modsat fald forbeholder Nikostine ApS sig retten til at debitere for unødigt arbejdstid.

Vore montører arbejder professionelt, effektivt og ofte med maskiner. Derfor skal arbejdsområdet incl. lastbil og adgangsveje kunne spærres af, både af hensyn til selve arbejdet, men ikke mindst af hensyn til børnenes sikkerhed.

Med mindre andet er aftalt i tilbudsfasen/ordreafgivelsen efterlades opgravede og nedrevne materialer på pladsen. Faldunderlag etableres først på området efter montering af legeredskaberne. I modsat fald giver det vore montører betydeligt ekstra arbejde, og vi forbeholder os ret til at debitere kunden.

Fotos

Mange af vores fotos er situationsbilleder taget hos vores kunder. Vi er meget taknemmelige for Deres medvirken og tilladelser hertil. Øvrige billeder stilles til rådighed fra vores leverandører eller er købt hos billedbureauer.

Alle medvirkende personer er uden ansvar for vore katalogers/anden markedsførings materiales indhold.

Kontakt

Nikostine ApS
Mariendalsvej 19
8800 Viborg
Tlf: 86 60 37 20
Fax: 87 25 48 25
CVR: 30 59 98 10
nikostine@nikostine.dk
www.nikostine.dk



NIKOSTINE